

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

**Α6. Πολιτική Ποιότητας
της ακαδημαϊκής μονάδας
για την ανάπτυξη &
βελτίωση του ΠΜΣ
«Δημόσια Διοίκηση»**



ΜΟΔΙΠ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΜΣ
για την ίδρυση
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
Στη «Δημόσια Διοίκηση»
«Master of Science (M.Sc) in Public Administration»



Περιοχή Φούρκα, 52100, Καστοριά
Τηλ.: 2467440011
email: econ@uowm.gr

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) με τίτλο «Δημόσια Διοίκηση» (M.Sc. in Public Administration) του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, της Σχολής Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας (ΠΔΜ) έχει πλήρως εναρμονίσει την πολιτική ποιότητας του για την ανάπτυξη και βελτίωση του Π.Μ.Σ. με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας. Η πολιτική ποιότητας του Π.Μ.Σ. στοχεύει στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους ακόλουθους άξονες: (α) εκπαίδευση και διδασκαλία, (β) επιστημονικό-ερευνητικό έργο, (γ) διδακτικό προσωπικό, (δ) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών στους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες και (ε) την κοινωνία.

Ως προς τη δομή και την οργάνωση του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών το Τμήμα στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας του Π.Μ.Σ. και τη συνεχή αναθεώρησή του με διαφανείς διαδικασίες, λαμβάνοντας υπόψη: (α) τις βέλτιστες εγχώριες και διεθνείς πρακτικές λειτουργίας μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, (β) τις τρέχουσες εξελίξεις στον χώρο της Δημόσιας Διοίκησης (γ) τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, (δ) τις απόψεις των αποφοίτων και (ε) τις αξιολογήσεις των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών. Ως εκ τούτου, το Π.Μ.Σ. θα αναθεωρείται μέσω διαβούλευσης με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς με προσεκτική επιλογή των γνωστικών αντικειμένων βάσει των διεθνών εξελίξεων της επιστήμης και της τεχνολογίας αλλά και της προσφοράς μαθημάτων που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις τόσο της αγοράς εργασίας όσο και της κοινωνίας. Επιπλέον, το Τμήμα διεξάγει τη διαδικασία διαμόρφωσης του Π.Μ.Σ. με ηθικό και υπεύθυνο τρόπο, τηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα ακαδημαϊκής δεοντολογίας και επαγγελματικής ακεραιότητας.

Το Π.Μ.Σ. έχει σχεδιαστεί ώστε να διαθέτει αυστηρά επιστημονικά κριτήρια, να είναι περιεκτικό και επικαιροποιημένο ως προς τα αντικείμενα διδασκαλίας, καθώς και να πληροί υψηλά πρότυπα ποιότητας στη διδασκαλία, την έρευνα και την αξιολόγηση που περιλαμβάνουν:

- Την επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Την ενσωμάτωση σύγχρονων μεθόδων και νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία των μαθημάτων.
- Την ανάλυση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων των μαθημάτων που πραγματοποιείται από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες, τη συζήτησή τους στην ΟΜΕΑ και στη Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ. για τη λήψη διορθωτικών μέτρων σε περιπτώσεις που απαιτείται.
- Την ενίσχυση των διαύλων επικοινωνίας με τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες μέσω συναντήσεων με τους καθηγητές/τριες.
- Την ομαλή και ορθή διεξαγωγή του ωρολογίου προγράμματος μαθημάτων και των εξετάσεων.
- Την ενίσχυση της συμμετοχής των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών σε προγράμματα φοιτητικής κινητικότητας.
- Ως προς το διδακτικό προσωπικό το Τμήμα διασφαλίζει ότι τα μέλη του διδακτικού προσωπικού που διδάσκουν στα μεταπτυχιακά του προγράμματα συνεχίζουν να έχουν τα απαραίτητα προσόντα, τεχνογνωσία και εμπειρία για να παρέχουν υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και καθοδήγηση στους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριές μας.
- Το Π.Μ.Σ. επίσης φροντίζει για την σύνδεση των προσόντων των αποφοίτων με την αγορά εργασίας καθώς παρακολουθεί τις εξελίξεις στην αγορά εργασίας και αναθεωρεί το πρόγραμμα σπουδών ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.
- Δημιουργεί δίκτυο αποφοίτων του Π.Μ.Σ.
- Προωθεί τη συνεργασία και σύνδεση του Π.Μ.Σ. με την αγορά καθώς και με τους εμπλεκόμενους επαγγελματικούς, παραγωγικούς, κοινωνικούς και πολιτιστικούς φορείς.
- Σημαντική προτεραιότητα για το Π.Μ.Σ. είναι και η σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα μέσω της:
 - Συμμετοχής των μεταπτυχιακών φοιτητών/φοιτητριών στην ερευνητική διαδικασία τόσο στη διαδικασία συλλογής, ανάλυσης δεδομένων αλλά και στη διαδικασία συγγραφής επιστημονικών εργασιών και άρθρων.

- Διάχυσης και παρουσίασης των αποτελεσμάτων της έρευνας κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Η εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του Π.Μ.Σ. αξιολογείται από την ΟΜΕΑ του Π.Μ.Σ. σε συνεργασία με την Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ. και τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος μέσω της παρακολούθησης προκαθορισμένων δεικτών, της εξαμηνιαίας αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες και της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του Π.Μ.Σ. Η πολιτική ποιότητας του Π.Μ.Σ. δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ. (<https://mspa.uowm.gr/politiki-poiotitas/>).

Το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών θέτει ως μόνιμο στόχο του τη διαρκή βελτίωση όλων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του, ώστε να παρέχει στους/στις φοιτητές/τριες μια εξαιρετική εκπαίδευση που να τους προετοιμάζει για μια επιτυχημένη σταδιοδρομία στη μετέπειτα επαγγελματική τους πορεία. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, το Τμήμα, σε τακτά χρονικά διαστήματα επανεξετάζει το πρόγραμμα σπουδών, και τις μεθόδους διδασκαλίας ώστε να διασφαλιστεί ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες των φοιτητών/τριών του.

Η υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας του Π.Μ.Σ. πραγματοποιείται μέσω της επίτευξης ετήσιων στόχων και δράσεων που συμβαδίζουν με τους στόχους και δράσεις ποιότητας του Ιδρύματος. Συνοπτικά οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος αφορούν την:

- Βελτίωση της στρατηγικής επικοινωνίας του Π.Μ.Σ.
- Ενίσχυση κινητικότητας μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών και καθηγητών/τριών.
- Διάχυση της έρευνας σε ακαδημαϊκό επίπεδο, τη δημόσια σφαίρα και τη διδασκαλία.
- Βελτίωση της ικανοποίησης από υποστηρικτικές υπηρεσίες μέσω της αξιολόγησης τους.
- Διασφάλιση της ποιότητας του συστήματος με ενίσχυση του ποσοστού συμμετοχής των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών στην αξιολόγηση του διδακτικού έργου.
- Σύνδεση των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών με την έρευνα μέσω ενίσχυσης του θεσμού των ανταποδοτικών υποτροφιών, ανάμιξή τους στη συγγραφή επιστημονικών εργασιών και επιλογή πρωτότυπων θεμάτων διπλωματικών εργασιών.
- Εδραίωση της ταυτότητας του Π.Μ.Σ. στο Ευρωπαϊκό πανεπιστημιακό γίγνεσθαι.
- Βελτίωση εκπαιδευτικών παροχών, μαθησιακού περιβάλλοντος και καθημερινής λειτουργίας.
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας του Π.Μ.Σ. προς την τοπική κοινωνία και την αγορά εργασίας.
- Ενίσχυση της συμμετοχής του Π.Μ.Σ. σε διεθνή βήματα/φορείς.
- Βελτίωση της ενημέρωσης και πληροφόρησης μέσω ενημερωτικών δελτίων τύπου (newsletter).

Επιπλέον, στο πλαίσιο ανάπτυξης και ενίσχυσης της πολιτικής ποιότητάς του Π.Μ.Σ. σχεδιάζονται οι παρακάτω δράσεις:

- Δημοσίευση της πολιτικής ποιότητας στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ. και παράλληλη προώθηση της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου.
- Διοργάνωση ημερίδων ενημέρωσης προς τους/ις μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες του Π.Μ.Σ. σχετικά με την πολιτική ποιότητας αλλά και το περιεχόμενο του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών.
- Διοργάνωση ενημερωτικών εκδηλώσεων για τους/ις μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες όπου παρουσιάζονται τα βασικά στοιχεία της πολιτικής ποιότητας και κοινοποιείται ο σχετικός σύνδεσμος της ιστοσελίδας του Π.Μ.Σ.
- Ανάπτυξη συνεργασιών με επιχειρησιακούς, κοινωνικούς και πολιτιστικούς φορείς.