Πληροφοριακά συστήματα & Μεθοδολογία Έρευνας

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή στη βασική προσέγγιση, στις μεθόδους, στις τεχνικές και στις διαδικασίες διεξαγωγής της έρευνας καθώς και η παρουσίαση των βασικών εννοιών των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την υποδομή και το ρόλο τους σε οργανισμούς. Το μάθημα αποτελεί το βασικό εργαλείο για κάθε επιστήμονα που διεξάγει έρευνα και προσφέρει γνώσεις που απαιτούνται για την επίλυση ενός ερευνητικού προβλήματος. Πιο συγκεκριμένα, οι φοιτητές/τριες με το πέρας του μαθήματος θα είναι σε θέση να εκπονούν μια βιβλιογραφική ανασκόπηση, να κάνουν αποτελεσματική χρήση λογισμικών πακέτων για τη στατιστική ανάλυση και επεξεργασία δεδομένων, να κάνουν χρήση κατάλληλων ποσοτικών και ποιοτικών μεθόδων ανάλυσης δειγματοληπτικών δεδομένων, να παρουσιάζουν και να αναλύουν δεδομένα με τη χρήση λογιστικών φύλλων και να επεξεργάζονται κείμενα με αποτελεσματικό τρόπο. Έμφαση δίνεται στη παρουσίαση βασικών ζητημάτων ηθικής και δεοντολογίας στην έρευνα, αποφυγή λογοκλοπής και νομική προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας. Στο μάθημα αυτό, επιπρόσθετα, παρουσιάζονται οι βασικές κατηγορίες πληροφοριακών συστημάτων, με έμφαση σε αυτά που χρησιμοποιούνται στη Δημόσια Διοίκηση, και αναλύονται τα βασικά συστατικά τους στοιχεία: τα δεδομένα (χρήση διαγραμμάτων ροής δεδομένων και διαγραμμάτων οντοτήτων συσχετίσεων), οι διαδικασίες/οργανισμοί (σχεδίαση-μοντελοποίηση επιχειρηματικών διαδικασιών), η τεχνολογία (ζητήματα ασφάλειας, αξιοποίηση blockchain τεχνολογίας, βελτίωση λήψης αποφάσεων με αξιοποίηση τεχνικών επιχειρηματικής ευφυίας και τεχνητής νοημοσύνης), καθώς και ο ρόλος του ανθρώπινου παράγοντα σε αυτά. Τέλος, παρουσιάζεται ο κύκλος ανάπτυξης και ζωής πληροφοριακών συστημάτων και αναλύονται εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων στη Δημόσια Διοίκηση.